

POLÍTICA DE CALIDAD

Por deseo de la alta Dirección se ha establecido e implantado un sistema de la calidad basándose en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 "Sistemas de gestión de la Calidad. Requisitos", para el diseño, fabricación y distribución de materiales de ortodoncia.

Para asegurar el futuro de nuestra compañía y añadirle valor, nuestro objetivo es ser reconocidos por nuestros clientes como su principal proveedor.

Para conseguir este objetivo la alta dirección se compromete a:

- *Ofrecer un producto y servicio adecuado al sector dental, altamente especializado dentro del sistema sanitario.*
- *Llevar a cabo la gestión y control eficaz de los procesos de fabricación de las distintas líneas de productos y su puesta en el mercado, cumpliendo la Legislación de Productos Sanitarios: Reglamento 2017/745, Directiva 93/42/CEE y RD 192/2023*
- *Aumentar la confianza y satisfacción de los clientes en DM. CEO, S.A.*
- *Alcanzar un alto grado de concienciación y motivación del personal, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Calidad.*
- *Aseguramiento de la Calidad de los productos fabricados y distribuidos con el consiguiente cumplimiento de los requisitos de la Normativa Internacional ISO 9001; revisara el sistema de calidad y sus objetivos periódicamente y adicionalmente siempre que se produzcan cambios en la organización de la empresa o ante la revisión de normas y legislación que le afecten por su actividad.*
- *Cumplir los requisitos ofertados a nuestros **CLIENTES**, consolidando la confianza en nuestra Organización.*
- *Proporcionar a nuestros clientes la mejor disponibilidad a precios competitivos.*

- *Respetar los compromisos de plazos de entrega fijados, analizando las posibles desviaciones e implementando las acciones de mejora técnica y económicamente viables para nuestra organización*
- *Mejora continua de nuestros procesos, procedimientos y productos.*
- *Formación continua y motivación de nuestra plantilla.*
- *Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.*
- *Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios asociados a nuestra actividad y trabajos.*
- *Concienciación y motivación del personal DM. CEO, S.A., sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.*
- *Mantener nuestro **SISTEMA DE CALIDAD** basado en los estándares ISO 9000.*

Este Sistema de Calidad permitirá detectar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes gracias a la mejora continua de nuestro proceso productivo y una mayor capacitación de todo el personal.

La Dirección establece una política de calidad que implica la colaboración total entre los departamentos y las personas que forman DM. CEO, S.A., facilitando las vías de comunicación y transmitiendo nuestro deseo de competitividad interna y externa.

Esta política será revisada en las revisiones del sistema por la Dirección, y se establecen objetivos documentales y cuantificables que serán elaborados y revisados periódicamente por la Dirección según se establece en el PDM-01 “Revisión del sistema por la Dirección”

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo. También estará disponible siempre que sea pertinente para toda parte interesada que pueda aceptar o verse aceptada por la actividad de la organización

D. Alberto Cervera
Director General DM. CEO, S.A.